

Chestionarul Național Studentesc

Secțiunea I – Desfășurarea procesului educațional în contextul distorsiunii provocate de pandemia de COVID-19

Întrebările se aplică doar pentru experiența educațională din semestrul al II-lea din anul universitar 2019/2020.

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
1.	COVID-19	-	Contextul generat de pandemia de COVID-19 m-a determinat să am în vedere renunțarea la studiile universitare.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
2.	COVID-19	-	Am întâmpinat dificultăți în procesul educațional din cauze materiale (ex. lipsa unei tablete, laptop, conexiune la Internet deficitară).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
3.	COVID-19	-	Am beneficiat de sprijin material din partea instituției de învățământ superior în vederea participării la activitățile didactice online (ex. tablete, laptop-uri).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
4.	COVID-19	-	Care a fost procentul din numărul total de ore de curs sau seminarii care s-au desfășurat online?	(1 – 0 – 19%, 2 – 20 – 39%, 3 – 40 – 59%, 4 – 60 – 79%, 5 – 80 – 100%)
5.	COVID-19	-	Sunt mulțumit de modul în care universitatea a transferat în mediul online procesul educațional.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
6.	COVID-19	-	Am beneficiat de resurse educaționale online, necesare activității didactice (ex. platforme de lucru, acces la adrese de e-mail instituționale, acces la platforme de comunicare online dedicate).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
7.	COVID-19	-	A existat o informare constantă din partea universității cu privire la desfășurarea procesului educațional și eventuale modificări în acest sens.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
8.	COVID-19	-	Prestația profesorilor m-a determinat să particip activ în cadrul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
9.	COVID-19	-	Criteriile de evaluare au fost agreate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
10.	COVID-19	-	S-a ținut cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Secțiunea a II-a – Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate

Întrebările se aplică pentru experiența de ansamblu de-a lungul anilor de studiu.

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
1.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Scenariul care se aplică la nivelul universității în care studiez.	<p>Scenariul 1: Participarea fizică în instituția de învățământ superior a tuturor studenților/cursanților la toate activitățile didactice, conform programului de desfășurare a acestora, cu respectarea și aplicarea tuturor normelor de protecție.</p> <p>Scenariul 2: Cursuri derulate online, seminarii organizate parțial online, practică, lucrări practice, laboratoare și proiecte organizate cu prezență fizică, cu respectarea tuturor normelor de protecție.</p> <p>Scenariul 3: Participarea tuturor studenților/cursanților la activități didactice online.</p>
2.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Programul de studiu pe care îl urmez coincide cu prima opțiune pe care am avut-o la admitere.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord).
3.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Consider că universitatea oferă condițiile necesare și o atmosferă prielnică pentru dezvoltarea mea personală.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
4.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Mă simt în siguranță în campusul universitar/clădirile universității.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
5.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Am sentimentul de apartenență la o comunitate universitară, formată din personalul instituției și studenți.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
6.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Sunt motivat(ă) să mă pregătesc pentru cursurile/seminariile/laboratoarele la care particip.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
7.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Consider că evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice are un impact pozitiv.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
9.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Beneficiez de resurse IT și alte facilități online (ex. platforme, acces la baze de date științifice, resurse software actualizate și relevante domeniului de studiu).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
10.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de calitatea semnalului WI-FI în clădirile universității.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
11.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de serviciile medicale oferite de universitate (ex. cabinet medical, cabinet stomatologic etc.).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
12.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de infrastructura sanitară a universității (ex: existența, dotarea și întreținerea grupurilor sanitare).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
13.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Am accesat infrastructura sportivă oferita de universitate (ex. terenuri și săli de sport).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
				<i>acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)</i>
14.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de serviciile secretariatului universității/facultății.	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
15.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de spațiile comune existente în administrarea universității pentru a învăța (biblioteci, săli de lectură, hub-uri etc.).	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
16.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Infrastructura universitară	Sunt mulțumit(ă) de spațiile dedicate recreerii și altor activități sociale studențești, aflate în administrarea universității (ex. spații verzi amenajate, zone cu mobilier adecvat etc.).	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
17.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Reprezentanții studenților	Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea organizației studențești/organizațiilor studențești din facultate/universitate.	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)</i>
18.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Reprezentanții studenților	Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea reprezentanților mei în structurile de conducere ale facultății/universității (ex. vizibilitatea acestora, modul în care își informează colegii, eventuale reușite în reprezentarea studenților etc.).	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
19.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Resursele învățării	Laboratoarele sunt dotate corespunzător.	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
20.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Resursele învățării	Sălile de curs și/sau de seminar sunt dotate corespunzător.	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>
21.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Resursele învățării	Biblioteca are resurse suficiente (ex. numărul de volume este îndestulător, colecțiile sunt diverse și conțin volume variate, pe teme de interes etc.)	<i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
22.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Resursele învățării	Personalul bibliotecii m-a îndrumat în mod corespunzător când am avut nevoie.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
23.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Cantina universitară/Cantinele universitare reprezintă o opțiune importantă atunci când doresc să iau masa.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
24.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Consider că procesul prin care se acordă bursele de merit și de performanță este unul corect, în baza unor criterii cunoscute de studenți.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
25.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Consider că universitatea reprezintă un spațiu primitor pentru studenții internaționali (din străinătate).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
26.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Consider că universitatea reprezintă un spațiu incluziv pentru studenții cu dizabilități fizice (indicatoare speciale pentru orientare, rampe, lifturi, spații pentru igienă sau alte facilități de acces speciale).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
27.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Sunt mulțumit(ă) de serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (denumirea acestuia poate varia de la o instituție de învățământ superior, la alta).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
28.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Sunt mulțumit(ă) de activitatea culturală desfășurată în mediul universitar (ex. spectacole, piese de teatru, conferințe).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
29.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Sunt mulțumit(ă) de condițiile de cazare în căminele studențești ale instituției de învățământ superior.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
30.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost recompensat pentru performanțele academice de către universitate (ex. burse de merit, de performanță).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
31.	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	Servicii sociale	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit din punct de vedere material de către universitate (ex. burse sociale).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Secțiunea a III-a – Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii

Întrebările se aplică pentru experiența de ansamblu de-a lungul anilor de studiu.

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
31.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Am înțeles ușor materia predată de profesori în cadrul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
32.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Prestația profesorilor mă determină să particip activ în cadrul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
33.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Profesorii folosesc tehnici de predare care facilitează procesul învățării.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
34.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Nu am avut dificultăți în a reține informațiile predate în timpul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
35.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Profesorii facilitează cursuri, seminarii și laboratoare care mă captivează.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
36.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Prin modul în care a fost predat un anumit subiect, am simțit că acesta este relevant pentru pregătirea mea profesională.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
37.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	Am fost sprijinit(ă) să aprofundez o disciplină în cazul în care am avut rezultate deosebite.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
38.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Evaluare, comunicare și feedback	Au existat multiple modalități de evaluare în cadrul unei discipline (ex. scris, oral, evaluare pe parcurs).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
39.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Evaluare, comunicare și feedback	Am primit feedback de calitate (profesionist, în timp util) pentru referate, proiecte sau lucrări.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
40.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Evaluare, comunicare și feedback	Evaluarea din cadrul disciplinelor a vizat măsurarea competențelor dobândite.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
41.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Evaluare, comunicare și feedback	Criteriile de evaluare au fost agreate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
42.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Evaluare, comunicare și feedback	Pot să aflu ușor informații despre situația mea școlară.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
43.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Există o concordanță între solicitările profesorilor și materialele/resursele educaționale disponibile.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
44.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	A fost ușor să accesez online resursele educaționale privind tematicile disciplinelor studiate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
45.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Am acces la resurse educaționale prin paginile personale ale profesorilor.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
46.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Universitatea/facultatea are o pagină web în care găsesc ușor informațiile care mă interesează pentru a accesa resursele educaționale (ex. informații despre accesul la resurse educaționale, bibliotecă etc.)	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
47.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Care este procentul aproximativ de discipline la care ai beneficiat de un suport de curs în mod gratuit?	(1 – 0 – 19%, 2 – 20 – 39%, 3 – 40 – 59%, 4 – 60 – 79%, 5 – 80 – 100%)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
48.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit să interacționez cu colegii în procesul de învățare (ex: grupe de lucru).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
49.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Consider că am fost încurajat(ă) în universitate să aplic pentru o mobilitate de studiu sau de practică, în România sau în străinătate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
50.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Universitatea mi-a facilitat realizarea unui stagiu de practică	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
51.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Oportunități de învățare	Consider că am realizat un stagi/stagii de practică de calitate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
52.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Consider că am avut șansa de a-mi individualiza traseul educațional prin varietatea disciplinelor opționale și/sau facultative pentru care am putut opta.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
53.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Orarul este organizat în mod eficient.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
54.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Se ține cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
55.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Există un echilibru între numărul de ore dedicate activității didactice (inclusiv studiul individual) și cele pentru practica de specialitate.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
56.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Eventuale modificări în desfășurarea procesului didactic îmi sunt comunicate în timp util (ex. amânarea/anularea unui curs).	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Nr. crt.	Categorie	Subcategorie	Întrebare	Răspunsuri
57.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Organizarea procesului educațional	Informațiile necesare despre programul de studii (ex. descriere, discipline, orar, planuri de învățământ) sunt disponibile online.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)
58.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Srijin academic	Am avut deschidere din partea profesorilor când am întâmpinat dificultăți.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
59.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Srijin academic	Am avut oportunități de a recupera decalaje față de alți colegi.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
60.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Srijin academic	Am beneficiat, la nevoie, de cursuri de dezvoltare educațională sau activități de tutorat.	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)
61.	Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Srijin academic	Am fost consiliat(ă) în mod corect în vederea alegerii disciplinelor opționale/facultative .	(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)